

Rollespil til træning i VBA-agentuddannelse

Dialog og refleksion i forskellige situationer

SUNDHEDSPLEJE

1

Uproblematiske Etableringsbesøg

Medvirkende

Borger: Kvinde, 24 år

Medarbejder: Sundhedsplejerske, kvinde, ca. 40 år

•••

Sundhedsplejerske:

Må jeg høre, ryger du?

Borger:

Ja, det gør jeg.

Sundhedsplejerske:

Er du klar over, at den bedste måde at stoppe på, det er med rådgivning og rygestopmedicin? Det giver dig den bedste mulighed for at blive røgfri.

Borger:

Nej, det var jeg ikke klar over.

Sundhedsplejerske:

Jeg kan henvise dig til en samtale med en af kommunens rygestoprådgivere. Er du interesseret i det?

Borger:

Jooohh, det kunne måske være en god idé.

Sundhedsplejerske:

Fint. Jeg sørger for at tage kontakt til rådgiveren, og så bliver du ringet op inden for nogle få dage.

Borger:

Fint, tak.

Spørgsmål til refleksion

Alternativ scene

Prøv at spille scenen igen blot med den variation, at borgeren svarer 'nej tak' til at blive henvist til en samtale med en rygestoprådgiver, og sundhedsplejersken svarer: 'Fint nok. Hvis du ombestemmer dig, kan du altid henvende dig til kommunen. Her kan du se det telefonnummer, du skal ringe til.'

Spørgsmål til refleksion

Hvordan oplevede du at være borger?

- Følte du dig godt behandlet?
- Var der 'løftede pegefingre'?

Hvordan oplevede du at være sundhedsplejerske?

- Var det nemt eller svært at holde sig til manuskriptet?
- Fik du lyst til at sige noget mere?

Pointe

VBA-metoden fokuserer på at tilbyde hjælp til rygestop. Dette er i sig selv motiverende, og mange borgere ved ikke, at de kan få gratis hjælp.

Samtale ved BOEL-besøg**Opfølgning på rygestopforløb
– kendt borger****Medvirkende**

Borger: Kvinde ca. 30 år – usikker på sin egen evne til at holde op med at ryge
Medarbejder: Sundhedsplejerske, ca. 45 år

•••

Sundhedsplejerske:

Vi talte om rygestop sidste gang jeg var her. Kom du i gang med et rygestop?

Borger:

Ja, men jeg er desværre begyndt igen.

Sundhedsplejerske:

Du skal vide, at det er helt normalt at falde i. De fleste skal prøve flere gange, inden det endelig lykkes. Og den bedste metode til at stoppe er en kombination af rådgivning og rygestopmedicin.

Borger:

Ja, det talte vi om sidst, og forløbet var også rigtig fint.

Sundhedsplejerske:

Jeg kan henvise dig til en rygestoprådgiver igen, som kan fortælle dig alt om deres næste tilbud. Er du interesseret i det?

Borger:

Ja, det kunne jeg egentlig godt tænke mig.

Sundhedsplejerske:

Okay, fint.

**Spørgsmål til refleksion**

Hvordan oplevede du at være borger?

- Hvordan føltes det at sige, at du var begyndt igen?

Hvordan oplevede du at være sundhedsplejerske?

- Var det nemt eller svært at holde sig til manuskriptet?
- Fik du lyst til at sige noget mere, da borgeren fortalte, at hun var startet med at ryge igen?

Pointe

Hvis det er registreret, at borgeren er stoppet med at ryge inden for de sidste 3 år, så spørg igen. Rygning er forbundet med stor afhængighed og mange tilbagefald.

**Udfordrende borger
Opfølgende samtale****Medvirkende**

Borger: Kvinde, ca. 25 år
Medarbejder: Sundhedsplejerske, kvinde, ca. 50 år

•••

Sundhedsplejerske:

Jeg kan se i din vandrejournal, at du ryger?

Borger:

Ja, det gør jeg, og det vil jeg have lov til.

Sundhedsplejerske:

Ved du, at den bedste metode til at stoppe er en kombination af rådgivning og medicin. Jeg kan henvise dig til en samtale med en rygestoprådgiver. Har du lyst til det?

Borger:

Det er fint, men det kan du godt glemme.

Sundhedsplejerske:

Det er i orden. Du skal vide, at du altid kan få gratis hjælp til rygestop her i kommunen. Her kan du se telefonnummeret, du skal ringe til.

Borger:

Ja-ja, så siger vi det.

**Spørgsmål til refleksion**

Hvordan oplevede du at være borger?

- Hvordan oplevede du svaret fra sundhedsplejersken, da du sagde 'nej tak' til en samtale med en rådgiver?

Hvordan oplevede du at være sundhedsplejerske?

- Var det nemt eller svært at holde sig til manuskriptet?
- Fik du lyst til at sige noget mere, da borgeren sagde 'nej tak' til hjælp til rygestop?

Pointe

Selv om borgeren er registreret som ryger, så spørg igen. Der er en god chance for, at VBA-rådgivning på det rigtige tidspunkt er det, der sætter en stopper for rygningen.

Umotiveret borger 2. barselsbesøg efter fødslen

Medvirkende

Borger: Kvinde, ca. 30 år

Medarbejder: Sundhedsplejerske, kvinde, ca. 40 år

•••

Sundhedsplejerske:

Må jeg høre, ryger du?

Borger:

Ja, men kun udenfor.

Sundhedsplejerske:

Ved du, at der er 5 gange større mulighed for at blive røgfri, hvis du modtager rådgivning og bruger rygestopmedicin?

Borger:

Det vidste jeg ikke, men jeg kan simpelthen ikke overskue det lige nu.

Sundhedsplejerske:

Jeg kan godt forstå, at der er meget lige nu. Men jeg kan henvise dig til en rygestoprådgiver, så kan du høre lidt mere om vores tilbud i kommunen?

Borger:

Det må du gerne, men jeg tror ikke, at jeg er klar lige nu.

Sundhedsplejerske:

Jeg sender en henvisning, og så kan du aftale med rygestop-rådgiveren, hvornår du er klar.

Spørgsmål til refleksion

Hvordan oplevede du at være borger?

- Følte du dig godt behandlet?
- Var der 'løftede pegefingre'?

Hvordan oplevede du at være sundhedsplejerske?:

- Var det nemt eller svært at holde sig til manuskriptet?
- Fik du lyst til at sige noget mere?

Pointe

VBA-metoden fokuserer på at tilbyde hjælp til rygestop. Dette er i sig selv motiverende, og mange borgere ved ikke, at de kan få hjælp.

Uproblematisk opfølgning Etableringsbesøg

Medvirkende

Borger: Kvinde, 27 år - har røget mindre under indlæggelse

Medarbejder: Sundhedsplejerske, kvinde, ca. 50 år

•••

Sundhedsplejerske:

Du har været indlagt i en uge i forbindelse med fødslen, og du har røget mindre.

Borger:

Ja, jeg har jo haft nikotinplaster på.

Sundhedsplejerske:

Det er en god hjælp at bruge nikotinpræparater, og det allerbedste er, hvis man samtidig får rådgivning af en professionel rygestoprådgiver. Ved du, at du gratis kan få rådgivning på her i kommunen?

Borger:

Det har jeg hørt om, men jeg tror ikke, at det er noget for mig.

Sundhedsplejerske:

Jeg kan henvise dig til en rygestoprådgiver. Så bliver du kontaktet og kan høre mere om, hvad de kan tilbyde. Er du interesseret i det?

Borger:

Jeg tror helst, at jeg i første omgang vil fortsætte med nikotinplastre.

Sundhedsplejerske:

Fint. Hvis du får brug for hjælp, giver jeg dig her et kort til kommunens rygestoprådgiver, hende kan du spørge om alt omkring rygestop.

Spørgsmål til refleksion

Hvordan oplevede du at være borger?

- Følte du dig godt behandlet?
- Var der 'løftede pegefingre'?

Hvordan oplevede du at være sundhedsplejerske?:

- Var det nemt eller svært at holde sig til manuskriptet?
- Fik du lyst til at sige noget mere?

Pointe

VBA-metoden fokuserer på at tilbyde hjælp til rygestop. Dette er i sig selv motiverende, og mange borgere ved ikke, at de kan få gratis hjælp.