

# Handleplan, ALG, LAKS

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Enhed, kontaktperson i ALG</b></p>                         | <p>Enhed for Sundhedsfremme og Forebyggelse, Folkesundhed Aarhus, Aarhus Kommune</p> <p>Line Falk(kontaktperson), Marianne Viskum, Jasper Kingo Holm, Sofie Høj Knudsen</p>  |
| <p><b>Beskriv formålet med ALGs handleplan og udfordring</b></p> | <p><b>Baggrund:</b></p> <p>Problemstilling: Vi oplever, at Jobcentret henviser meget få borgere til vores livsstilstilbud, til trods for at de er i kontakt med mange borgere med forskellige helbredsproblematikker samt det faktum, at der foreligger en samarbejdsaftale omkring henvisning af borgere fra Magistraten for Sociale Forhold og Beskæftigelse til Magistraten for Sundhed og Omsorg. (Hvor mange får vi henvist? – Hvor mange har problem med rygning og alkohol – Referencer &lt;tobak/alkohol)</p> <p>Der henvises mindre end 5 borgere årligt til kort samtale om alkohol direkte fra jobcentret til ESF. Samtidig ved vi, at 20 % af den voksne danske befolkning har et storforbrug af alkohol, dvs. drikker mere end sundhedsstyrelsens lavrisikogrænser (Sundhedsstyrelsen: Danskernes sundhed – den nationale sundhedsprofil 2013)</p> <p><b>Formål:</b></p> <p>Formålet er, at rekrutteringen af borgere gennem frontpersonale i Job og Sundhed i MSB optimeres. Målet er, at frontpersonalet rekrutterer borgere med et behov for sundhedsfremmende og forebyggende indsatser til Enhed for Sundhedsfremme og Forebyggelse (ESF) samt Center for Sundhedsforløb (CFS). Erfaringerne fra arbejdet hermed skal på sigt danne grundlag for anbefalinger til andre frontpersonalegrupper samt ledere og arbejdsgivere.</p> <p><b>Primær målgruppe:</b> Frontpersonale der fungerer som sagsbehandlere i Magistraten for Sociale Forhold og Beskæftigelse, Job og Sundhed. Eksempelvis HK-personale, socialrådgivere og andre der har borgerkontakt.</p> <p><b>Sekundær målgruppe:</b> Andre frontpersonalegrupper, ledere og arbejdsgivere.</p> <p><b>Mål:</b></p> <p>At frontpersonalet ved den indledende samtale med borgerne systematisk spørger ind til sundhedsadfærd og vaner samt ønsker om hjælp til</p> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>forandring heraf ift. røg og alkohol.</p> <p><b>Delmål:</b></p> <p><b>At identificere gældende samtaleprocedure i Job og Sundhed ved det første møde med borgeren.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>At sikre systematik så alle borgere, der er i kontakt med Job og Sundhed, bliver spurgt ind til deres sundhedsadfærd.</b></li> <li>2. <b>At sikre at alle borgere, der har et ønske om at fremme en sundere livsstil, reelt henvises til Enhed for Sundhedsfremme og Forebyggelse (ESF) samt Center for Sundhedsforløb (CFS).</b></li> </ol>   |
| <b>Beskriv målgruppen</b>   | Er beskrevet ovenfor  |
| <p><b>Antal afholdte møder i aktionslæringsgruppe</b></p> <p><b>Tid brugt i alt</b></p> | <p>12.08.2015 kl. 09:00 – 10:30 - udformning af udfordring, F. parken</p> <p>17.08.2015 kl. 12:30 – 15:30 – modul 2 med Provstebakken og COWI, F. parken</p> <p>21.08.2015 kl. 8.30-10.00 – arbejde med ny udfordring og handleplan, F. parken</p> <p>26.08.2015 kl. 08:30 – 10:00 – Endelig handleplan F. Parken</p> <p>01.10.2015 kl.13:30 – 15:00 - Drøfte kommentarer til handleplan, evt rette til.</p> <p>19.10.2015 kl. 08:30 – 10:00 – Endelig aktivitetsplan, samt opfriskning inden modul 3. Evt deltagelse af Vibeke i den sidste halve time for at klæde hende på til modul 3, som hun deltager i sammen med Marianne.</p> <p>(02.11.2015. Modul 3 – Klyngeworkshop med ledere)</p> |

|  |  |
|--|--|
| <p>Antal borgere berørt af indsatsen/der har gennemført forløb i forbindelse med projektet</p> |  |
|--|--|

| Mål/Effekt  | Delmål   | Aktivitet(er)   |
|---|--|---|
| <p><b>Mål:</b> At frontpersonalet ved den indledende samtale med borgerne systematisk spørger ind til sundhedsadfærd og vaner samt ønsker om hjælp til forandring heraf – fx ift. røg, alkohol, overvægt.</p> | <p><b>Delmål 1: At identificere gældende samtaleprocedure i Job og Sundhed ved det første møde med borgeren.</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jobcentret skal sende deres samtalemateriale til os.</li> <li>• Der afholdes et fokusgruppeinterview. 3-5 informanter som afdelingen selv udpeger.</li> <li>• 1-2 personer fra ALG står for rekruttering af medarbejdere til fokusgruppen samt afholder</li> </ul> |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>At sikre systematik i personalets spørgemetode – fx vha. et redskab/"interviewguide".</p> |   | <p>fokusgruppeinterviewene.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Data fra fokusgruppeinterviewene skal bruges til at identificere behov for yderligere fokus på sundhed i den nuværende samtalestruktur.</li> </ul>   |
|  | <p><b>Indikator:</b> Har set anvendt materiale fra samtalerne+ set fx skemaer, blanketter, brochurer mv. + afholdt fokusgruppeinterview</p> <p><b>Status på indikator, midtvejs:</b> Set materiale + udarbejdet interviewguiden.</p> <p><b>Status på indikator, afslutning:</b> Afholdt interviews + at arbejdsgangene i forbindelse med borgersamtaler er beskrevet.</p> | <p>Ansvarlig:</p> <p>Indsamling af relevant materiale: Line/Jasper</p> <p>Udarbejdelse af interviewguide: Alle</p> <p>Rekruttering af informanter: Line/Jasper i samarbejde med Job og Sundhed</p> <p>Afholdelse af interviews Line/Jasper</p>                          |
|  | <p>Metode: Fokusgruppeinterview</p>   | <p>Ansvarlig:</p> <p>Line/Jasper</p>  |
|  | <p><b>Delmål 2: At sikre systematik så alle borgere, der er i kontakt med Job og Sundhed, bliver spurgt ind til deres sundhedsadfærd.</b></p>   | <p>På baggrund af de indsamlede data fra fokusgruppeinterviewene samt materiale fra Jobcentret udvikles et supplement til gældende samtaleprocedure.</p> <p>Der afholdes et møde i ALG hvor alle forud herfor har lyttet de optagede interviews igennem, hvor efter</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | <p>vigtige pointer/temaer kondenseres i fællesskab.</p> <p>På baggrund af disse pointer/temaer udarbejdes relevant supplement til den gældende procedure ift. livsstil.</p> <p>Supplementet forelægges relevante medarbejdere i Job og Sundhed på et møde.</p> |
|  | <p><b>Indikator:</b> Der er udviklet en procedure, der sikrer systematik</p> <p><b>Status på indikator, midtvejs:</b> Meningskondensering/ udledning af pointer/temaer afsluttet</p> <p><b>Status på indikator, afslutning:</b> Der er udarbejdet et supplement som er godkendt og implementeret af Job og Sundhed.</p> | <p>Ansvarlig:</p> <p>Marianne/ Sofie</p>   |
|  | <p>Metode/fremgangsmåde: Meningskondensering + analyse af data + udarbejdelse af supplement. Disse aktiviteter/metoder foregår på møder med ALG.</p>  | <p>Ansvarlig: Alle i ALG</p>   |
|  | <p><b>Delmål 3: At sikre at alle borgere, der har et ønske om at fremme en sundere livsstil, reelt henvises til Folkesundhed Aarhus</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilottest af supplementet i samarbejde med 2-3 medarbejdere fra Job og Sundhed for at undersøge brugbarheden af værktøjet</li> <li>• Informere personale i Job og Sundhed om vores</li> </ul>                         |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | <p>indsatser, så de har et indgående kendskab hertil.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informere personalet i Job og Sundhed om praktikken ift. henvisning af borgere til FSA.</li> <li>• Opfølgning ift. implementeringsstatus i Job og Sundhed efter 3 måneder.</li> </ul> |
|  | <p><b>Indikator:</b> At flere borgere henvises via Job og Sundhed til FSA</p> <p><b>Status på indikator, midtvejs:</b> Personalet i Job og Sundhed kender til vores tilbud og muligheder for henvisning.</p> <p><b>Status på indikator, afslutning:</b> 80 % af de borgere der identificeres med behov samt ønske for sundhedsfremmende indsatser henvises til FSA.</p> | <p>Ansvarlig:</p> <p>Jasper</p>  |
|  | <p>Metode: Informationsmøder, pilottest</p>   | <p>Ansvarlig:</p> <p>Alle</p>  |
| <p><b>Mål:</b> At frontpersonalet ved den indledende samtale med borgerne systematisk spørger ind til sundhedsadfærd og vaner samt ønsker om hjælp til forandring heraf – fx ift. ryg,</p> | <p><b>Delmål 1:</b></p>   |  |
|  | <p>Indikator:</p> <p>Status på indikator, midtvejs: _____</p>   | <p>Ansvarlig:</p>  |

|  |  |            |
|--|--|------------|
| alkohol, overvægt.<br><br>Det er fint at vente lidt med dette, til I er kommet længere med mål 1 + delmål 1 – 3... | Status på indikator, afslutning: _____ |            |
|  | Metode:                                | Ansvarlig: |
|  | <b>Delmål 2:</b>                       |            |
|  | Indikator:                             | Ansvarlig: |
|  | Status på indikator, midtvejs: _____   |            |
|  | Status på indikator, afslutning: _____ |            |
|  | Metode:                                | Ansvarlig: |
|  | <b>Delmål 3:</b>                       |            |
| Indikator:   | Ansvarlig:                             |            |
| Status på indikator, midtvejs: _____   |  |            |
| Status på indikator, afslutning: _____   |  |            |
| Metode:  | Ansvarlig:                             |            |