

Sparring accelererer innovationen

På tredje dag i Netværk for innovationsagenter blev det klart, at netværket virker. Forandringerne er her. De er kommet for at blive og for at blive til mere.

Netværket påvirker udviklingen af forebyggelsesarbejdet på flere måder. 30 projekter tager form i de 26 deltagende kommuner. Det er 30 eksperimenter med forebyggelse, sundhedsfremme og rammer for livskvalitet på nye måder. 30 projekter, der hver især rummer en konkret idé om en anderledes måde at skabe et Danmark, hvor borgerne trives bedre og er sundere ved at starte et konkret sted i Danmark med en gruppe konkrete mennesker og den sundhedsfaglige viden, som forebyggelsespakkerne præsenterer.

Innovation på tre niveauer

Men forandringen stopper ikke her. I Netværk for innovationsagenter arbejder vi sammen om forandring på tre niveauer:

På *projektniveau* skaber vi konkret forandring her og nu ved at arbejde med innovation i faktiske projekter i stedet for blot at tale om innovation eller planlægge innovation.

På *organisationsniveau* skaber vi øgede kompetencer til at innovere ved at styrke deltagernes innovationskompetencer, så hver deltager tager større ansvar for fremtidig innovation i egne organisationer og stille værktøjer og læring til rådighed for kolleger. Deltagerne breder værktøjer og arbejdsmåder ud i deres kommuner gennem oplæg og workshops med kolleger og ledere. Det er måske den bedste illustration af, at deltagerne har taget arbejdsmåden til sig.

På *samfundsniveau* skaber vi netværk, der mødes om innovation og deler erfaringer med hinanden, så grundlaget for at gennemføre flere projekter hurtigere og bedre bliver styrket. En række af deltagerne er allerede medlem af Sund By Netværket, hvor erfaringsdelingen oplagt vil fortsætte, ligesom vi i projektet ser og hører, at der bliver skabt mange personlige kontakter på tværs af kommuner både blandt deltagere selv og bredere gennem referencer til deltageres kolleger.

Vi arbejder på den måde med forandring på tre niveauer, fordi vi i Blå Himmel har erfaret, at det ikke blot er en god måde at skabe forandring på. Det er ofte også den eneste måde, der virker. Innovation kan ikke skabes uden eksperimenter i et samarbejde blandt mennesker, der tager ejerskab for at bære forandringen igennem i praksis. Derfor accelererer vi både projekt-eksperimenter og det personlige lederskab i netværket ved at træne deltagerne i både projekt-dimensionen og den personlige ledelsesdimension.

I projektdimensionen så vi på dag 3, hvordan deltagerne har taget projektværktøjerne til sig. Vi oplever, at deltagerne kan pitche deres projekter kortere og klarere og med langt mere præcise formuleringer omkring målgruppen, forebyggelseslogikken og de forventede effekter. Vi har set, hvordan evnen til at formulere projekter præcist er afgørende for at lykkes med innovation. Præcise projekter er lettere at implementere fordi, de er nemmere at kommunikere om. Når kommunikationen er let er det også lettere at spotte og justere fejlagtige antagelser i projektets elementer, f.eks. fejllopfattelser af målgruppen, fejllopfattelser af værdihypoteser, dvs. ideer om, hvilke indsatser, der vil virke i forhold til målgruppen eller fejllopfattelser omkring hvilke konkrete handlinger, der kan teste værdihypotesen. "Failfast" lyder et populært slogan hos innovationseksperter, som udtryk for, at innovation handler om at blive klogere af sine fejl med færrest muligt spildte ressourcer. I den sammenhæng er gode projektværktøjer til præcise formuleringer af innovationsprojekter afgørende.

Personlige erfaringer med personligt lederskab

I den personlige dimension oplevede vi også på dag 3, hvordan deltagerne bruger sig selv mere aktivt som innovationsagenter, der kommunikerer klart og med smittende entusiasme omkring deres projekter. Seks citater fra seks forskellige deltagere kan illustrere gruppens erfaringer med at bruge forskellige aspekter af det personlige lederskab og værktøjerne fra dag 2:

- "Vigtigst vil jeg være mig selv og have fokus, at den måde, jeg er på, også er mine styrker".
- "Jeg har brugt 'YES' med god effekt inden et møde og vil helt klart gøre det igen".
- "Jeg følte, at tilhørerne følte sig mere berørte ved at jeg fortalte to små historier fra det virkelige liv..."
- "Det, jeg vil gøre anderledes, er, at øve mig i alt det fine, vi lærte omkring krop, sind, gnist, gejst og personligt lederskab!"
- "Jeg vil tage humoren med, som en vigtig del – man skal kunne grine af sig selv!"
- "Jeg vil henvende mig til de personer, jeg kontakter, som mennesker med en helt særlig værdi og berettigelse."

Citaterne viser, hvordan forandringen starter hos innovationsagenterne selv og siden lejrer sig i både projekter og organisationer.

Sparring og værktøjer

På tredje dag i Netværk for innovationsagenter var sparring på projekterne i fokus. Tiden er kommet til at bruge værktøjerne og implementere projekterne i praksis ved at bruge værktøjer fra de to første kursusdage.

Blå Himmel havde tilrettelagt dagen, så alle grupper efter en gennemgang af de projektværktøjer, der arbejdes med, fik lejlighed til at arbejde videre med eget projekt med individuel sparring fra en konsulent fra Blå Himmel og med sparring fra andre grupper, der arbejder med de samme forebyggelseslogikker i deres projekter. Forebyggelsespakkerne har seks forskellige forebyggelseslogikker, hvor en enkelt typisk do minerer i et konkret projekt: Politik, rammer, uddannelse, information, tilbud eller tidlig opsporing.

Det kom der mange gode diskussioner ud af, og vi oplevede, at mange deltagere kom et langt stykke videre med projekterne, der i flere tilfælde blev ændret markant i løbet af dagen. Bl.a. fordi første pilotprojekt allerede var i mål eller fordi tiden havde overhalet projektet.

Oplevelsen er, at projekt-pitchen fungerer rigtig godt som et værktøj til hurtig formidling af projekterne og som en konkret ramme, der gør det nemmere at ændre og fintune projektet. Vi tog fat på alle de centrale dimensioner i [projektværktøjerne](#) på dag tre: Fra målgruppen og værdihypotesen om, hvilken forebyggelseslogik, der virker i forhold til målgruppen over handlingsplanen til læring, evaluering og effektmåling.

Projektværktøjerne giver innovationsagenterne et fælles sprog, der gør dem i stand til at stille skarpt på de centrale udfordringer på kort tid. På den måde kunne de enkelte projekter nå ganske langt i både den individuelle konsulentsparring og sparringen i reflekterende teams på tværs af projekterne.

Sundhedsstyrelsen deltog

Kurset for netværk for innovationsagenter er finansieret af Ministeriet for Sundhed og forebyggelse, hvorunder Sundhedsstyrelsen ligger. Katrine Finke, specialkonsulent i Sundhedsstyrelsen med blandt andet forebyggelsespakkerne som arbejdsområde, deltog på dag 3 i Kolding. Katrine var med i sparringen hos flere grupper og oplevede efter eget udsagn, at den personlige sparring er et godt supplement til forebyggelsespakkernes skriftlige og mere generelle formidling.

Om metoderne og tilrettelæggelsen af kurset siger Katrine Finke: "Jeg er begejstret for formen. Jeg tror den personlige sparring kan give kommunerne et ekstra skub i den fase, hvor de skal implementere noget, de har besluttet. Sparringen levede op til min fornemmelse af behovene, og det er opløftende at se, at den personlige dialog virker så godt. Det giver også god mening, at deltagerne arbejder med eget projekt på kurset og dermed arbejder med noget, der er relevant for deres job derhjemme"

Katrine Finke opfordrer samtidig deltagerne til at holde fast i forebyggelsespakkerne i deres innovationsprojekter: "Kurset er en god måde at komme til at arbejde mere struktureret med forebyggelsesområdet. På den måde kan man lykkes med mere. Det er samtidig vigtigt at være bevidst om hvilke anbefalinger i forebyggelsespakkerne, man ønsker at implementere og følge op på, hvordan det lykkes, så kommunerne både styrker deres egen og vores fælles viden om, hvad der virker. Jeg glæder mig til at høre om resultaterne af de 30 projekter".

På den måde indgår Netværk for innovationsagenter i en større innovationsdagsorden, hvor den sundhedsfaglige viden og den innovationsfaglige kunnen skal spille sammen.

Udfordringen for alle grupper er både at vælge at lave de rigtige projekter og at lykkes med dem i praksis. Det er den dobbelte udfordring i al innovation og begge dele var i fokus for tredjedagens diskussioner og sparring, hvor både konsulenter og deltagere ofte gik kritisk til projekterne i forsøget på at gøre dem skarpere.