

TEMA: Dokumentation og evaluering i socialt udfordrede boligområder.

- Fire forskellige oplæg.
- Fælles læringspointer ift. dokumentering og evaluering i udsatte boligområder.

Baggrund for dagens tema

Mødet omhandlede, hvordan nærmiljøindsatser i kommuner dokumenteres og evalueres – og hvilke metoder, der kan anvendes til at kvalificere vores viden om, hvad der virker for hvem, under hvilke omstændigheder? Det primære fokus for mødet var vidensdeling om evalueringsmetoder til at indsamle kvalitative og kvantitative data om borgernes trivsel, tryghed og engagement i nærområdet, og hvordan udviklingen af lokale sundhedsprofiler i samspil med kommunale sundhedsprofiler kan bruges som datagrundlag for evalueringer af de boligsociale indsatser.

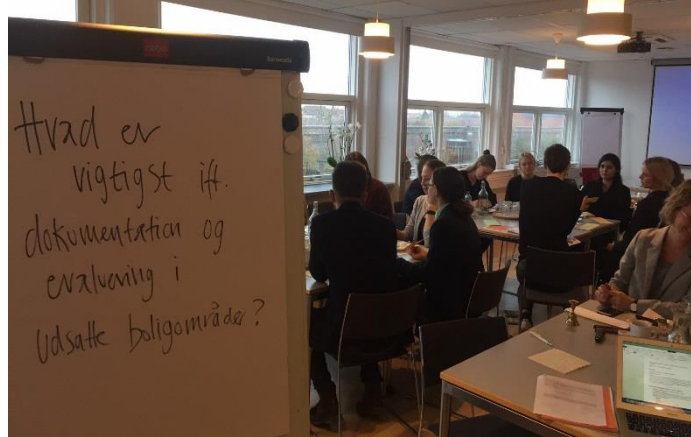
Dagens oplæg i korte træk

- **Participatorisk evaluering i et udsat boligområde** v. Poul Blach, senior forsker, Steno Diabetes Center samt Asser Vittrup Nielsen, forskningsassistent, Steno Diabetes Center
- **Proaktiv tilgang til rekruttering og samarbejde med foreninger i lokale sundhedsfremmeindsatser** v. Mads Borgstrøm-Hansen, Projektleder, Aalborg kommune
- **Projekt FELIS. Evaluering af bolig Fredericia og Esbjerg** v. Pernille Tanggaard Andersen, lekt. Syddansk Universitet
- **Fra Hvordan har du det, Herning? til Hvordan går det, Holtbjerg? – indsats og undersøgelse i et udsat boligområde** v. Marianne Rasmussen Rahbek, Projektleder, Herning Kommune

INPUT FRA DAGEN:

Tre gode evalueringsformer til interventioner i udsatte boligområder:

- **Effektevaluering:** undersøger om interventionen virker ud fra kvantitative metoder
- **Procesevaluering:** undersøger hvordan intervention opfattes af aktørerne ud fra kvalitative metoder
- **Virkningsevaluering:** undersøger hvad virker for hvem, hvorfor og under hvilke omstændigheder. En kombination af de to ovenstående med både kvalitative og kvantitative metoder.
- **Participatorisk evaluering:** Stor grad af beboerinvolvering i udviklingen og gennemførelsen af evalueringen, herunder problemformulering, udvikling af evalueringsdesign, protokoludvikling, pilottestning, planlægning og gennemførelse af feltarbejde, datahåndtering og -analyse, samt formidling af resultaterne



På temagruppemødet var der fælles drøftelse af, hvad der er vigtigt ift. arbejdet med dokumentering og evaluering i udsatte boligområder

1. oplæg v. Poul Blach og Asser Vittrup Nielsen, Steno Diabetes Center:

Hvad?

- Borgerinvolvering i evaluering af komplekse interventioner i Tingbjerg

Hvorfor?

- For at fremskaffe basisviden om Tingbjergs beboeres sociale trivsel og helbred.
- For at give beboere mulighed for at udvikle og opnå nye kompetencer via deltagelse i evalueringsarbejdet.

Hvordan?

- Participatorisk evaluering i Tingbjerg, hvor borgerne bidrog til dataindsamlingen i boligområdet

3. oplæg v. Pernille Tanggaard Andersen, Syddansk Universitet

Hvad?

- Projekt FELIS. Evaluering af boligsociale indsatser

Hvorfor?

- For at medvirke til at øge beboernes deltagelse og engagement i bydelen og dens udvikling (både mål og middel)
- For at anvende flerstrengede metoder, erfaringer og viden til udvikling af andre områder og at formidle videre

Hvordan?

- FELIS = Flerstrengt Evidensbaserede lokale Indsatser for Sundhedsfremme
- Brugerorienteret evaluering

2. oplæg v. Mads Borgstrøm-Hansen, Aalborg Kommune:

Hvad?

- Proaktiv tilgang til rekruttering og samarbejde med foreninger i lokale sundhedsfremmeindsatser

Hvorfor?

- For at skabe gode rammer for, at borgerne i udfordret boligområder kan træffe sunde valg
- For at tage udgangspunkt i et lokalt behov, bl.a. beboersammensætning, lokale strategier og interesser, områdets rammer mv.

Hvordan?

- Etablering af en kontaktflade til områdets beboere og et samarbejde og eventuelt partnerskaber med lokale aktører, beboerrådgivere, apoteker, almen praksis, hjemmeplejen, bo- støtte medarbejdere, offentlige institutioner, frivillige foreninger, fritidslivet mv.

4. oplæg v. Marianne Rasmussen Rahbek, Hernings Kommune

Hvad?

- Fra Hvordan har du det Herning? til Hvordan går det Holtbjerg? - indsats og undersøgelse i et udsat boligområde

Hvorfor?

- For at højne den selvoplevede trivsel og sundhed hos borgerne på Holtbjerg

Hvordan?

- På baggrund af Hernings generelle sundhedsprofil udarbejdes en lokal sundhedsprofil for det udfordrede boligområde Holtbjerg

Fælles læringspointer ift.

dokumentering og evaluering i udsatte boligområder.

- Borgerinvolvering i evaluering skaber både kvalitet, bæredygtighed og bedst udnyttelse af ressourcer
- Borgerinvolvering skaber ny viden for fagprofessionelle om bl.a. beboersammensætning og boligområder
- Kompetenceopbygning af beboerne udgør en væsentlig komponent i borgerinvolvering i evalueringsarbejde for at den videnskabelige kvalitet af evalueringen opretholdes.

- Ved borgerinvolvering vær obs. på etiske dilemmaer og mulige sprogbarriere
- Indhent andre aktørers erfaringer med boligområdet, så vi ikke skal opfinde den dybe tallerken, hver gang vi opstarter en ny indsats/projekt
- Anvend metodetriangulering af både kvantitativ og kvalitative data. Det giver en nuanceret evaluering og man kan indfange forskellige borgere afhængig af metodevalg.