



# Den kortuddannede frontmedarbejder

Erfaringer fra arbejdet med frontmedarbejdere, hvor det både handler om deres egen sundhed og arbejdet med borgerne

*Liselotte B Larsen  
Projektleder Forebyggelsescenter VKV  
gf82@suf.kk.dk*



# Sundhed i nærmiljøet

- 20 social- og sundhedshjælpere uddannes til sundhedsambassadører
- De har erfaring med at arbejde sundhedsfremmende overfor borgerne
- De har stort set ingen erfaring med sundhedsfremmende indsats der sætter fokus på alkohol og tobak

## Opgaven:

- Alle de ældre borgere i hjemmeplejen som ryger skal vide at de kan få gratis hjælp til rygestop
- Ressourceperson ift. kolleger i hjemmeplejen

”Jeg kan se du ryger...  
Ved du at du kan få gratis hjælp til rygestop?  
Jeg vil gerne hjælpe dig med at blive meldt  
til. Vil du ha’ min hjælp?”

# Medarbejderne i hjemmeplejen

- De er selv en del af målgruppen
- 60% af medarbejderne bor selv i København
- Op til 50% af medarbejderne i en gruppe er rygere
- Ca. 90% af medarbejderne er kvinder
  - Kvinder er nøglen til andres sundhed...



# Erfaringerne

- Sundhedsambassadørerne gør selv rygestopforsøg
  - Fælles rygestopkursus i arbejdstiden
- De hjælper kolleger og familie til at gøre rygestop forsøg, her afprøver de sig selv i rolle som sundhedsambassadør
- Rygerne er gode sundhedsambassadører, de tager opgaven på sig og går i dialog med de ældre om rygestop
- Udfordringerne ligger i at være ressourceperson ift. kolleger



# Tanker om læringsprocessen

- Det kræver energi at lære noget nyt
- For at være motiveret for at lære noget nyt (som voksne) skal vi se mening med det vi skal lære
- Motivationen gælder ikke kun læringsituationen, det gælder også for efterfølgende at ville anvende det i praksis
- *Fælles forhandlet mening* er centralt
- Vi (underviserne/konsulenterne) kan ikke skabe mening for medarbejderne, vi kan skabe rum og anledning for at de i praksisfællesskabet fælles forhandler sig frem til ”deres mening”



# Sundhedspædagogiske tanker

- Det er ikke tilstrækkeligt med sundhedsfaglig viden til ambassadørerne
- For at anvende den sundhedsfaglige viden, skal de vide hvordan de kommunikerer det til borger og kolleger (og eget netværk)
- Viden om forandringsstrategier
- Handle muligheder
  
- Læringsprocessen sætter fokus på deltagelse og dialog



# ”Oplevelse af sammenhæng”

## Begribelighed:

- I hvilket omfang oplever man de stimuli man konfronteres med som forståelige, frem for uforklarlige

## Håndterbarhed:

- I hvilket omfang opfatter man de ressourcer der står til ens rådighed som tilstrækkelige, i forhold til de krav man stilles overfor

## Meningsfuldhed:

- I hvilket omfang de stimuli man præsenteres for, opfattes som udfordringer der er værd at investere energi og engagement i

