



Politik for medborgerskab og samspil med frivillige

Høringsudgave



Haderslev

Medborgerskab og samspil med frivillige

Hvordan bringer vi det aktive medborgerskab i spil – og styrker samspillet med de frivillige kræfter i Haderslev Kommune?

Politik for medborgerskab og samspil med frivillige er en invitation til alle borgere og kommunens ansatte om at deltage i udviklingen af det lokale demokrati. Det er en invitation til, at alle bidrager til at udvikle såvel den service, som kommunen yder – som den "service", vi som medmennesker yder til hinanden. Det sker ikke i en fælles styret proces, men ved at man lokalt bruger tankesættet og omsætter det til praksis.

Det **aktive medborgerskab** handler om

- At udvikle nye måder at arbejde og samarbejde om opgaver mellem borgere og kommunens ansatte
- At støtte en bevægelse fra "system møder borger" til "konkret medarbejder møder konkret borger". Herunder: At styrke den enkeltes muligheder for at tage vare på sit eget liv
- At skabe værdige løsninger, der skaber mest mulig værdi for borgeren/grupper af borgere

Derfor er **formålet med denne politik:**

- At udfordre vores forståelse for muligheder og begrænsninger i det aktive medborgerskab
- At inspirere til en mangfoldig dialog – og at udfordre borgere og kommunale medarbejdere i Haderslev Kommune
- At signalere, at der er brug for alle

Det er ikke muligt at føre en systematisk dialog om det aktive medborgerskab med og mellem alle borgere i kommunen, men byrådet er optaget af, at dialogen ikke må stivne eller gå i stå.

Byrådet ønsker dialogen om, hvordan vi udvikler samspillet mellem borgerne, politikerne og kommunens ansatte. Indenfor de sidste år har den været i centrum ved flere møder med videre. Se nærmere om det i bilaget "*Baggrund for politikken: Vejen hertil*".

Politikken indeholder flere spørgsmål end svar – for svarene fremkommer gennem dialog vidt og bredt i hele Haderslev Kommune. Derfor vil der også blive behov for politikken ændres og opdateres i løbet af et par år.

Medborgerskabet er grundlaget for innovation og udvikling

Der er tre væsentlige skridt, der har ført frem til politik for medborgerskab og samspil med frivillige: Visionen og planstrategien samt Indsatsudvalget for Velfærd og Frivillighed.

Vision for Haderslev Kommune: Kommunen har med sin vision markeret, at det aktive medborgerskab er et centralt element i kommunens fortsatte udvikling (se tekstboks).

Visionen

"I Haderslev Kommune er det aktive medborgerskab grundlaget for innovation og udvikling. Den attraktive og varierede bosætning og de gode levesteder bygger på et fundament af bæredygtighed og sundhed. Her samarbejder borgere, erhvervsliv og uddannelser for at skabe og udvikle fremtidens muligheder. Kommunens stærke kvaliteter er i enhver sammenhæng synlige, tydelige og nemt tilgængelige"
(Byrådet december 2011).



Haderslev Kommunes planstrategi: Temaerne i planstrategien udgør blomstens kronblade: Sundhed og bæredygtighed, Bosætning og levesteder, Sammenhæng og tilgængelighed, Erhverv og uddannelse samt Synlighed. Medborgerskabet, i blomstens centrum, holder sammen på det hele og giver energi til kronbladene. Samtidig symboliserer blomsten livskraft, bevægelighed og vilje til vækst.

Indsatsudvalget for Velfærd og Frivillighed

Indsatsudvalget for Velfærd og Frivillighed blev nedsat af byrådet i efteråret 2011.

Udvalget har medvirket til at afdække og beskrive, hvordan Haderslev Kommune kan blive endnu bedre til at skabe gode vilkår for det frivillige arbejde og være med til at igangsætte initiativer, der såvel på kort som på langt sigt kan understøtte en positiv udvikling omkring frivillighed og medborgerskab. Med det pres, der er på en række velfærdsinitiativer i øjeblikket, har udvalget også overvejet om – eller hvordan - de frivillige initiativer kan være med til at udvikle og løse velfærdsopgaver i fremtidens Haderslev Kommune.

Indsatsudvalget for Velfærd og Frivillighed

bestod af 5 byrådspolitikere, 7 frivillige og 2 ledere fra kommunen. Udvalgets afsluttede sit arbejde med 8 anbefalinger til Byrådet i december 2012 – men stod dog også for Borgermødet på Harmonien i februar 2013.

De initiativer og ideer, der er ønsket videreført eller igangsat, er anbefalet og overdraget til Sundhed og Forebyggelse (i Voksen- og Sundhedsservice), der har tovholderfunktionen fremadrettet.

Indsatsområder - Det vil vi arbejde for

Det følgende er vokset ud af anbefalingerne fra de tre indsats omfaldt ovenfor: Visionen, planstrategien og Indsatsudvalget for Velfærd og Frivillighed. Indsatserne er grupperet efter planstrategi-blomsten:

Synlighed

Hvor vil vi hen?

Vi skal være gode til at synliggøre vores mange tilbud, aktiviteter og kvaliteter både, når det gælder fritidstilbud og natur- og kultur/kulturarvsværdier - og vi skal være villige til at prøve kræfter med nye ting.

Hvordan bliver vi stolte af vores kommune?

- Det lokale engagement og den viden, du som borger har om for eksempel natur, kultur, traditioner, historie og øvrige lokale forhold, er af stor betydning for at skabe synlighed omkring og udvikling af kommunens kvaliteter og aktiviteter
- Samarbejde mellem borgere og kommune om at understøtte og udvikle forskellige initiativer
 - At borgere fungerer som ambassadører for den by, det område, den egn, de kommer fra
- At foreningslivets ildsjæle og jubilarer hyldes ved årlige arrangementer
- Fælles Forum
 - Byrådet inviterer alle frivillige aktører i kommunen til årligt dialogmøde, hvor ønsker og rammer for den frivillige indsats drøftes
 - At der sker en optimering af den nuværende organisering af det samlede frivillighedsområde i råd og bestyrelser
 - At der oprettes lokale råd i det omfang det skønnes nødvendigt
- Internetbaseret møde og netværkssted for frivillige aktører
 - Muliggør kommunikation omkring tilbud og efterspørgsel mellem borgere og foreninger i forhold til frivillige bidrag og hjælp i forskellige henseender
- Det nordiske venskabsbysamarbejde fortsættes og levendegøres
 - Faste og længerevarende kontakter – gerne blandt ildsjæle

Bosætning og levesteder

Hvor vil vi hen?

At Haderslev Kommune er et attraktivt sted at bo og leve.

Hus og hjem, muligheder for aktiviteter og samvær, liv, leg, læring, arbejde, oplevelser, omsorg, pleje og service af mange forskellig slags er vigtige elementer for et godt levested. En vigtig forudsætning for det gode levested er, at der er sammenhæng i og tilgængelighed til de forskellige tilbud.

Hvordan hjælper vi med til at skabe liv og aktivitet?

- At alle bidrager med det, de kan, i de sammenhænge, de indgår i
- Det gode naboskab og det lokale engagement er nøgleord
- Forslag til hvordan der skabes udvikling i Haderslev Kommunes landdistrikter
- At lokalsamfund ønsker samarbejde med kommunen omkring anvendelse og understøttelse af dialogmodellen (partnerskabsaftaler)

Erhverv og uddannelse

Hvor vil vi hen?

Være kendetegnet ved, at erhvervslivets/virksomhedernes behov for kvalificeret og engageret arbejdskraft kan opfyldes i området.

Det skal være attraktivt at uddanne sig i Haderslev Kommune.

Hvordan skaber og driver vi arbejdspladser og uddannelsesinstitutioner?

- Samarbejdet med og fokuseringen i forhold til Haderslev Erhvervsråds indsats er en vigtig forudsætning for inddragelse og samarbejde
- Ambassadørkorpsset
 - Studerende på ungdomsuddannelser hjælper skoleelever i 7.-10. klasse med at finde den rette uddannelse

Sammenhæng og tilgængelighed

Hvor vil vi hen?

At Haderslev Kommune fortsat styrkes som en samlet geografisk enhed. At byernes forskellige styrker, potentialer og begrænsninger anerkendes.

Byernes sociale aktiviteter og behov, herunder kultur-, idræts- og fritidstilbud, understøttes og byernes potentialer og ressourcer i området udforskes og udfordres.

Hvordan kan vi bidrage til en bedre kommune?

- Fælles opsyn med veje, parker og anlæg
 - Præj om for eksempel huller i vejene, ujævne fortove og hærværk
- Projekter på privat initiativ for eksempel grundejerforeninger, virksomheder eller sammenslutning af borgere er med til at udvikle, skabe sammenhold og måske endda muliggøre nye måder til at vores fysiske omgivelser er renholdte og i god stand
- Fysisk møde- og netværkssteder for frivillige
 - FrivilligCenter Haderslev og Selvhjælp Haderslev, de kommende sundhedscentre, biblioteker og lign.
- Internetbaseret møde- og netværkssted for frivillige aktører
 - Muliggør kommunikation omkring tilbud og efterspørgsel mellem borgere og foreninger i forhold til frivillige bidrag og hjælp i forskellige henseender

Sundhed og bæredygtighed

Hvor vil vi hen?

At borgere i Haderslev Kommune har de bedste rammer for et godt og sundt liv – både fysisk og mentalt.

Borgere, der har et godt fysisk og/eller mentalt helbred, er ofte mere selvhjulpne og har overskud til at deltage aktivt i medborgerskabet.

Hvordan kan vi bidrage til bedre sundhed og bæredygtighed?

- Det sunde liv og de sunde valg bygger i høj grad på den enkeltes handlinger og valg i dagligdagen
- Vores adfærd – fysisk og socialt - har betydning for os selv og for vores omgivelser
- Aktiv deltagelse i foreningsliv og sociale netværk understøtter mental og fysisk trivsel
- Udvikle samspillet mellem fagprofessionelle og frivillige
 - et årligt borgermøde, der arrangeres af kommunen for kommunens frivillige
 - Fokus på samarbejdsudfordringer og udvikling i samarbejdsflader

Frivilligt arbejde – eller aktivt medborgerskab?

Frivilligt arbejde har meget forskellig karakter. Meget frivilligt arbejde er formelt organiseret i en forening, og foregår over en længere periode. Men det kan også være drevet af en lyst i forhold til at gøre en indsats for fællesskabet og samfundet i en afgrænset tidsperiode: Det kan være spontane ad-hoc aktiviteter, hvor en gruppe borgere gør en aktiv indsats til gavn for fællesskabet og

(lokal-)samfundet uden at være formelt organiseret i en forening med vedtægter, generalforsamlinger mv. Det kan for eksempel være en gruppe borgere, der vælger aktivt at indgå i et arrangement i lokalområdet, og når arrangementet er gennemført, så opløses gruppen, men resultatet af indsatsen kan stadig være med til at gøre en forskel for de borgere, der deltager i arrangementet.

I dagligdagen har en skarp skelnen mellem "almindeligt" frivilligt arbejde og medborgerskab ikke stor betydning. Begge dele er af vital betydning for at fastholde og udvikle vores velfærdssamfund.

Det der kendetegner medborgerskabet er en aktiv selvorganiseret handling, der sigter på at skabe forandring af eksisterende forhold.

I dagligdagen har en skarp skelnen mellem "almindeligt" frivilligt arbejde og medborgerskab ikke stor betydning. Begge dele er af vital betydning for at fastholde og udvikle vores velfærdssamfund.

For en nærmere beskrivelse af hvad der kendetegner medborgerskabet i forhold til det frivillige arbejde se bilaget: *"To slags samarbejde: Frivillighed og medborgerskab"*.

Hvordan samarbejder vi bedst?

Charter for samspil mellem kommune og frivillige

Udviklingen af det danske demokrati og det danske velfærdssamfund bygger på et enestående og aktivt samspil mellem de frivillige/foreninger og det offentlige.

For at styrke og udvikle samspillet mellem de frivillige/foreninger og det offentlige har repræsentanter for parterne udarbejdet et charter med grundlæggende værdier og rammer for dette samspil¹.

¹ "Charter" - for samspil mellem det frivillige Danmark/foreningsdanmark og det offentlige (2001). Chartret ligger som bilag på www.haderslev.dk (i fbm. høringen af politik for medborgerskab og samspil med frivillige). Charteret er under revidering.

Formålet med charteret er,

- At give den enkelte borger de bedst tænkelige rammer for at være en aktiv del af forpligtende fællesskaber og styrke samfundets sammenhængskraft
- At bidrage til respekten for de frivillige/foreningers mangfoldighed af formål og organisationsformer
- At styrke og udvikle samspillet mellem de frivillige/foreninger og det offentlige med respekt for forskellighederne
- At fastholde og udvikle de frivillige/foreningers bidrag til samfundets udvikling, fællesskabernes velfærd og den enkeltes livskvalitet
- At synliggøre og fremme den frivillige indsats

Samspillet skal baseres på tillid og respekt for hinandens opgaver og roller. De frivillige organisationers ret til selv at vælge og prioritere deres opgaver skal respekteres.

Der er brug for en omfattende og alsidig frivillig indsats; men den skal ikke erstatte den offentlige indsats. Foreninger og organisationer, der modtager offentlig støtte, bør have beskrevet værdier, mål og rammer for deres arbejde. Beskrivelsen udarbejdes af dem selv uden offentlig indblanding.

Arbejdsgruppen bag charteret og regeringen opfordrer til, at charteret benyttes som udgangspunkt for fortsat dialog om værdier, rammer og konkrete muligheder for samspil mellem de frivillige/foreninger og det offentlige på alle niveauer i samfundet.

”Spilleregler” for samspil kommune og frivillige

Frivilligt Forum, der er landsorganisationen for de frivillige sociale organisationer og foreninger i Danmark, har i samarbejde med en række fagforeninger udarbejdet et sæt spilleregler for samarbejdet mellem offentligt ansatte og frivillige (august 2011):

- Ansatte løser opgaver, der er nedfældet i lovgivningen (for eksempel serviceloven), og har ansvaret for at opgaverne løses på en måde, der svarer til borgernes rettigheder.
- Frivillige kan ikke overtage ansvar, der er nedfældet i lovgivningen
- Frivillige udfører opgaver, hvor der ikke kræves visitation eller registreringer
- Frivillige respekterer ansattes faglige kompetencer
- Ansatte anerkender, at frivillige får mulighed for at yde en indsats, som ansatte ikke får mulighed for, specielt med hensyn til det omsorgsmæssige
- Frivillige kan ikke pålægges referatpligt i forhold til borgerne.
- På institutionerne organiseres frivillige i en forening eller i et netværk i samarbejde med en frivillig organisation
- Det frivillige netværk bidrager til kommunikationen på institutionen, bistår ved rekruttering og praktisk tilrettelæggelse af den frivillige indsats
- Der udarbejdes aftaler for frivillige på hvert enkelt institution, der passer til institutionens vilkår
- Den frivillige indsats er ulønnet, men støttes gennem andre former for anerkendelse

Frivilligt Forum har ligeledes bedt et advokatfirma om at se på de regler, der er på området indenfor kommunal brug af frivillig arbejdskraft.

Konklusionen på undersøgelsen er, at kommunerne ikke kan anvende frivillig arbejdskraft indenfor lovbestemte områder (minimumsforpligtelser eller det der kan kaldes for skal-forpligtelser), og det hænger blandt andet sammen med, at frivillige ikke kan pålægges ansvar i forhold til kommunens lovmæssige ansvar overfor borgerne.

Med hensyn til opgaver, der ikke er lovbestemte, men hvor kommunen gerne vil inddrage frivillig arbejdskraft, er der ikke noget til hinder for, at kommunen kan bruge frivillig arbejdskraft til at højne serviceniveauet (kan-bestemmelser). Dette kan ske i samarbejde med de frivillige organisationer i kommunen.

En frivillig kan ikke pålægges pligter, som en offentlig ansat er underlagt, herunder arbejdspligt, lydighedspligt, loyalitetspligt og til dels tavshedspligt (tavshedspligt kan være påkrævet i en partnerskabskontrakt mellem kommunen og en frivillig organisation).

Bilag 1

Baggrund for politikken: Vejen hertil

Byrådet ønsker dialogen om, hvordan vi udvikler samspillet mellem borgerne, politikerne og kommunens ansatte. Indenfor de sidste år har den været i centrum ved flere møder med videre:

- Fremtidsværkstedet i Nørregade; der over flere måneder arbejdede med direkte inddragelse af borgere og grupper i kommunens planstrategi (februar til juni 2011)
- Borgmesterens dialogmøde med frivillige ildsjæle (Hammelev, juni 2011)
- Nedsættelse af særligt indsatsudvalget for Velfærd og Frivillighed. Indsatsudvalget arbejdede frem til udgangen af 2012
- Indsatsudvalgets stod bag en stor frivillighedsundersøgelse (2012)
- Indsatsudvalget arrangerede et borgermøde om samspillet mellem kommunens ansatte og de frivillige (februar 2013)

Disse møder har direkte påvirker politikken og de tilhørende indsatsområder. Se det væsentligste materiale på Kommunens hjemmeside:

- Anbefalinger fra Udvalget for Velfærd og Frivillighed, december 2012
- Frivillighedsundersøgelsen 2012
- Notat fra Hammelev-mødet, juni 2011
- Notat fra Borgermøde om samspil mellem de frivillige og kommunens ansatte, februar 2013

Bilag 2

To slags samarbejde: Frivillighed og medborgerskab

En aktiv borger, en frivillig eller en forening er alle yderst vigtige for vores civilsamfund og bidrager med noget særligt i hver enkelt situation.

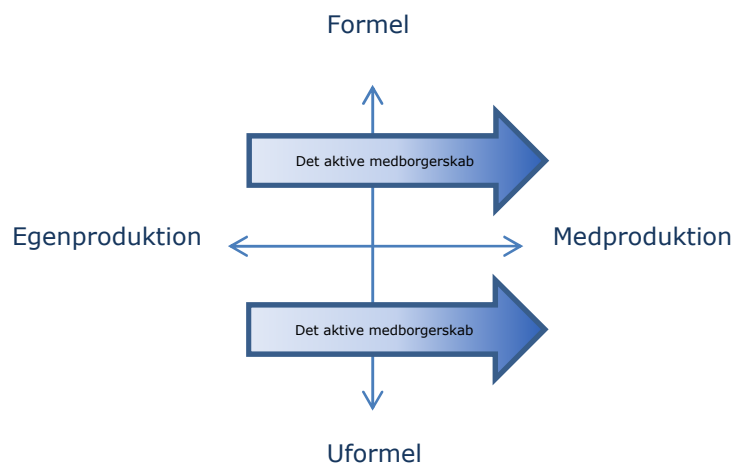
Aktivt medborgerskab og frivillighed kan på forskellig vis få flere borgere til at indgå i nye fællesskaber og derved at styrke sammenhængskraften i samfundet og mindske isolation og marginalisering. Det er vigtigt at pointere, at denne definition ikke er absolut, men et forsøg på at skabe et overblik.

Men måden der samarbejdes med kommunen på, og det der samarbejdes om, kan have meget forskellig karakter. Det fremgår af følgende model, hvordan borgere/foreninger/virksomheder samarbejder med kommunens ansatte - En samarbejdsmodel:

Er samarbejdet formelt eller uformelt?

Det uformelle samarbejde relaterer sig til opgaver, der løses af en eller flere borgere/forening uden samarbejdsaftaler eller andre formelle aftaler med kommunen².

Det formelle samarbejde relaterer til de opgaver, der løses af en eller flere borgere/forening i en mere fast relation til kommunen³.



Samarbejdes der om opgaver, hvor udbyttet er egenproduktion – eller er fokus på medproduktion?

Egenproduktion er faste kontinuerlige opgaver for eksempel faste aktiviteter, bestyrelsesarbejde, bogholderi, sæsonafvikling mv. i foreningsregi. Altså væsentlige opgaver, der allerede kendes og løses i et rutinepræget samarbejde⁴. Samarbejde med fokus på medproduktion ændrer eksisterende måder at samarbejde på og flytter på de roller og det ansvar, som de forskellige aktører har undervejs i forløbet.

Det aktive medborgerskab befinder sig i højre side af modellen.

² For eksempel idrætsforeninger som ingen samarbejdsaftaler har med kommunen

³ For eksempel borgere der er uddannet til at være instruktører på et hold (Lær at leve med kronisk sygdom, kronikermotion og lign.) – eller en samarbejdsaftale med lokal borgerforening mv. Det kan også være foreninger, der har indgået samarbejdsaftaler med for eksempel kommunen

⁴ For eksempel bruger- og pårønderåd på plejecentre, arbejdsdage for forældre i børnehaver mv. (bidrager til kommunens såkaldte kan-opgaver)

Bilag 3

Status for aktiviteterne i Haderslev Kommune

FrivilligCenter Haderslev og *Selvhjælp Haderslev* er to centrale aktører i det frivillige Haderslev. De to paraplyorganisationer driver en række tilbud på det personlige plan til borgerne (menneske til menneske), ligesom de medvirker i løsningen af en række opgaver i samarbejde med for eksempel Haderslev Kommune. Der er tale om to frivilligt drevne foreninger, der støttes af staten og kommunen.

Folkeoplysningsudvalget består af 13 medlemmer rekrutteret fra idrætslivet, oplysningsforbundene, de uniformerede korps og øvrige foreninger. Derudover er der 3 medlemmer af byrådet placeret i udvalget. Folkeoplysningsudvalget er bemyndiget til at indstille tilskud til voksenundervisning, lokaletilskud, medlemstilskud, kursus tilskud samt tilskud til venskabsbybesøg til foreninger, samt forestå lokalefordeling, hædring af jubilerende ledere/vundne mesterskaber, sommerferieaktiviteter mv. Udvalget har også egen udviklingspulje.

Hædring af jubilarer sker dels via FrivilligCenter Haderslev ("sociale" frivillige) og Folkeoplysningsudvalget/Kultur og Fritid (øvrige frivillige og foreninger – især indenfor idrætslivet). Haderslev Kommune yder symbolske pengegaver til foreninger ved markering af 25, 50, 75 og 100 års jubilæer.

§ 79 midlerne er midler som aktivitetsgrupper, brugerråd, omsorgsgrupper og andre grupper inden for ældreområdet har mulighed for at søge i forbindelse med tilskud til aktiviteter for brugere over 60 år. Aktiviteter med et sundhedsmæssigt aspekt vil nyde fremme. Aktiviteter kan også med fordel afvikles i samarbejde med andre foreninger eller organisationer.

§ 18 midlerne kan søges af frivillige sociale foreninger/organisationer med lokale initiativer og aktiviteter med socialt sigte, der fortrinsvis kommer borgere i Haderslev Kommune til gode. Specielt tilgodeses grupper, foreninger der går sammen om en aktivitet og nye projekter eller aktiviteter til gavn for udsatte grupper.

Frivillighedsundersøgelse (2012) blev gennemført for at afdække graden af frivillighed i Haderslev Kommune. Undersøgelsens resultater og indkomne forslag indgår i det videre arbejde i forlængelse af nærværende politik for det aktive medborgerskab og samarbejdet med frivillige.

Frivillig fredag er en national frivillighedsdag (afholdes sidste fredag i september). Dagen skal være en markering og anerkendelse af frivillighed. Frivillig Fredag er en opfordring til alle arbejdspladser, foreninger, organisationer, skoler og borgere om at være frivillige for en dag. Dagen er primært en aktivitetsdag, hvor flest mulige skal prøve kræfter med frivilligt arbejde. Tiden op til frivillighedsdagen vil være præget af foredrag, workshops og debatarrangementer om og med den frivillige verden. På landsplan er det Frivilligrådet, der står for planlægningen og koordineringen af dagen. Frivilligrådet er nedsat af Social og Integrationsministeriet.

Haderslev Kommunes hjemmeside bruges som formidling i forhold til puljer, aktiviteter, partnerskaber mv. i forbindelse med frivillighed.

Bilag 4

Lidt mere om ordenes betydning

Velfærd stammer fra gammel nordisk "at fare vel" med den betydning, at man har en god rejse. Det handler om, at vi som borgere i Danmark har det godt, bl.a. ved at samfundet tilbyder en lang række goder såsom sygehusvæsenet, uddannelsessystem mv. Et samfund, der i udstrakt grad har sådanne goder, kaldes et velfærdssamfund. Omfordelingen af goderne sker i større eller mindre grad gennem de offentlige finanser.

"Et velfærdssamfund, der hjælper alle til at blive aktive medborgere i stedet for at reducere dem til passive modtagere af velfærdsydelser (...) Vi skal minde os selv og hinanden om, at omsorg for andre mennesker ikke ydes via skattebilletten alene. Heller ikke i et velfærdssamfund, hvor også civilsamfundet og den frivillige sektor skal spille en stor rolle" (Social- og integrationsminister Karen Hækkerup).

Medborgerskabet forstås som borgerens medvirken til at skabe tilbud og aktiviteter til glæde for sig selv og for andre – at være medproducerende til samfundet.

Medborgerskabet handler i høj grad om at tage et medansvar for sin egen udvikling, men også over for kommunens fortsatte udvikling og handling på den nuværende situation.

Medborgerskab handler som sagt om at tage ansvar og være medbestemmende – vi kan kalde det "IKEA-modellen": du udvælger varen, finder den selv på lageret, scanner ved kassen, transporterer hjem og samler selv. Kommunens rolle kan, hvis vi bliver i terminologien, sammenlignes med, at være ansvarlige for at de rette varer er på lager og sikre, at skiltningen på varelageret er i orden.

Kommunens rolle i forhold til borgernes medproduktion vil kunne være af coachende og vejledende karakter. Sørge for at borgeren er oplyst om retningslinjer på områder, der er kommunalt anliggende, og er blevet stillet de rette spørgsmål, som kan medvirke til at facilitere processen mv.

"Man kan ikke samarbejde med kommunen, for hvad er det for en størrelse? – Men man kan sagtens samarbejde med Else på rådhuset!"
Sagt af frivillig på borgermødet,
februar 2013

Når kommunale medarbejdere coacher frem for sagsbehandler, giver det den enkelte borger bedre råderum for at træffe de valg, borgeren oplever, der er behov for. Der findes eksempler fra plejesektoren, hvor borgeren selv bestemmer, hvilke typer af hjælpemidler denne ønsker, hvorved der ofte vælges færre hjælpemidler, end hvis fagprofessionelle tildeler hjælpemidler. Det er en "win-win" situation. Borgeren oplever at blive taget med på råd og være en aktiv deltager – frem for passiv modtager - og det offentlige sparer ressourcer.

At være **frivillig** er at bidrage til samfundet for eksempel som valgforordnet, aktiv i en foreningsbestyrelse, hjælpe i en lektiecafé mv. – bidrag der er til gavn for andre end én selv. Frivilligt arbejde gør en forskel – både for samfundet og for enkeltpersoner. Frivilligt arbejde udspilles ofte i foreningslivet eller i organisationer med et samfundsnyttigt formål. Arbejdet er ulønnet.

Frivillighedskordinator er en kommunal kontaktperson, der skal sikre, at frivillige, der henvender sig til kommunen for at få rådgivning, hurtigt bliver guidet til rette sted.

En frivillighedskordinator har til opgave at "pleje" de frivillige og påskønne det arbejde, de yder og sikre, at grænserne mellem kommunale medarbejdere og de frivilliges opgaver opretholdes.

Endvidere vil frivillighedskordinatoren kunne medvirke til at drive frivillige netværk, herunder også sikre at de frivillige der indgår i et formelt samarbejde med kommunen også tilbydes kurser, så de bliver klædt på til opgaverne.

Giv din mening til kende og send os dine tanker omkring politikken.

På www.haderslev.dk kan du hente en kort udgave af politikken, et høringskema og se øvrige bilag.

Høringssvaret bedes du sende retur senest den 2. august på mail: medborger@haderslev.dk eller til: Sundhed og Forebyggelse, Nørregade 41,2., 6100 Haderslev att. Lisbeth Thule Offer

På forhånd tak for dine input til politik for medborgerskab og samspil med frivillige.



Haderslev

Haderslev Kommune
Gåskærgade 26-28
6100 Haderslev