



Handlings- vejledninger

Lidt om hvad, hvor og hvordan

Steffen Drud Christensen

Oplæg på Sund Bys Alkoholtemagruppe, 4. marts 2014

handlingsvejledninger

- Hvorfor?
- - skal man ikke bare kunne sit arbejde?
- Hvad gør, at man synes, at man har brug for handlingsvejledninger?
- Hvilke mål har I ?

Hvad vil I bruge dem til?

- Gode råd? - "huske det hele"? - overblik
- Anvisninger til "best practice"?
- Sikre at procedurer og lovgivning bliver overholdt?
- Ensartethed når borgeren henvender sig?
- Hvem skal bruge dem?
- Eller?

Handlings-vejledninger

- De lovgivningsmæssige dele f.eks. hører ikke hjemme i en vejledning – f.eks. bekendtgørelse om underretningspligt
- Hvordan gør man i en forvaltning?
- Gode erfaringer med ”vejledning i hvordan man kan gøre”
- Når det er alkohol det drejer sig om, så er mange ukendte med, usikre over for formuleringer og tilgange – både i snakken om alkohol og om børnene

Handlingsvejledninger

- Der kræves uddannelse inden brug!
- Der kræves løbende uddannelse og evaluering
- Har en meget begrænset levetid – tjek jeres reoler!
- Bedst hvis det kobles med kvalitetssikrings-procedurer
- Skal kobles på enkelte nøglepersoner med ansvar for at de anvendes og anvendes korrekt
- Der er ALT FOR MANGE og ingen kan huske hvad der står 😊

Det positive ”sådan gør vi”

- Dem der bruger dem, udvikler dem
- Kan gøres meget enkle – ”dækkeserviet”
- Godt når de indgår i en overordnet politik/strategi
- Kvalitetssikring