

Løsning: Sagsbehandleren som coach

Der skal skabes en coachende ramme for arbejdet med borgerne i jobcentret. Der skal spørges ind til, hvad borgerens drøm er – og på den baggrund finde frem til, hvad der giver mening for borgeren. Der kan gøres brug af ”walk and talk”, af combat genoptræning, nudging mm. Det er afgørende at borgeren får én fast rådgiver i forløbet – så der skabes en relation og dermed bedre mulighed for trivsel for borgeren på langt sigt.

De tre første skridt

Der skal skabes nye rammer for samtaler mellem jobcenter og borger, fx tager ”walk and talk” længere tid end en samtale normalt vil tage. Sagsbehandleren skal have retten til at tage beslutninger om forløb, genoptræning mm.

Der kan startes med en pilotfase og måles på effekt i forhold til trivsel for borgerne.

Udfordringer

- Forløbet tager tid; tid til samtalen og til hele forløbet. Det er svært hvis borgeren kun har 22 uger på sygedagpenge
- Hvis der er uenighed om problem og løsningen mellem borgeren og sagsbehandleren kan det skabe problemer – derfor er forventningsafstemning fx om økonomisk ramme vigtig.